

## Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Batavieren (KDV)  
IJsselkade 48  
2314VM Leiden  
Registratienummer 156967121

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiden
Datum inspectie:	07-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Omdat de kwaliteit van de opvang van kinderen in de eerste levensjaren van grote invloed is op de ontwikkeling van kinderen, stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders op het gebied van: de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid, voorschoolse educatie, personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel, de opvang in vaste groepen, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar de website van het landelijk register.

### Risicogestuurd toezicht:

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Het risicogestuurd toezicht houdt derhalve in dat er een onderzoek plaatsvindt naar kernzaken. Dit onderzoek zal echter worden uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen, of indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een signaal. Indien deze overtredingen, die niet al onder de kernzaken vallen, gedragsgerelateerd van karakter zijn, zullen deze in het risicogestuurde onderzoek ook beoordeeld worden.

Binnen het raamwerk van het risicogestuurd toezicht, geeft het rapport per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang niet voldoet, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf De Batavieren is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kinderhaven. Opvanglocatie De Batavieren is een kinderdagverblijf met vijf stamgroepen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Kinderdagverblijf De Batavieren voldoet aan de getoetste voorwaarden. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Er is een op de locatie afgestemd pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten werken conform het beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Er worden drie competenties beschreven.

#### *Emotionele veiligheid en sociale vaardigheden*

Op alle groepen reageren beroepskrachten sensitief op de signalen van kinderen. Zo neemt een beroepskracht van de Zeeroverpjes een baby die moet huilen en onrustig is even mee naar een andere ruimte om het tot rust te brengen en te voeden. Als een andere baby begint te huilen, neemt de beroepskracht de baby op schoot en zegt 'zullen we ook even bij de puzzels gaan kijken?'. Doordat de baby is afgeleid door de peuters die puzzelen, stopt het huilen gelijk. Op deze manier wordt de baby ook betrokken bij het groepsproces, wat van positieve invloed is op de sociale vaardigheden. Ook bij de Zeepaardjes wordt gelet op de signalen van kinderen. Een beroepskracht ziet tijdens het eten dat een kind moe is en benoemt dit. Ook benoemt de beroepskracht het als ze ziet dat een kind een ander kind helpt en geeft hiervoor een compliment. Door positieve interactie tussen kinderen te benoemen en te complimenteren dragen de beroepskrachten bij aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Bij de Zeerobben lukt het de beroepskrachten om de aandacht tussen de kinderen goed te verdelen. Zo luistert een beroepskracht tijdens het eten naar het verhaal van een kind en stelt vragen, terwijl ze ondertussen ook aandacht geeft aan andere kinderen. Tijdens het verschonen van een kind, reageert de beroepskracht tussendoor op een kind dat zich heeft gestoten. Het kind wordt getroost en daarna richt de beroepskracht haar aandacht weer op het kind dat wordt verschoond.

#### *Persoonlijke competenties*

De kinderen van de Scheepstoeters en de Zeerobben spelen buiten in de 'speeltuin van de bso'. De kinderen van de peutergroepen mogen naast de 'peuterspeeltuin' ook gebruik maken van deze meer uitdagende speeltuin. Dit is een bewuste keuze van het team en bepaalde meer uitdagende activiteiten worden begeleid door de beroepskrachten, zoals het klimmen op het klimrek en glijden van de glijbaan. Het team gaat daarmee de extra uitdaging voor kinderen niet uit de weg, maar kiest er bewust voor om de kinderen hier mee om te leren gaan en ze goed te begeleiden. Zo glijdt een kind uit bij het beklimmen van de treden van het trapperje. De beroepskracht staat ernaast, troost het kind even en begeleid het met weer opnieuw de treden te beklimmen. De kinderen zijn allemaal betrokken bij hun spel in de tuin; ze fietsen, verstoppen zich in het groen, spelen met de buitenkeuken, klimmen en glijden. Een van de beroepskrachten doet voor hoe de kinderen van band naar band kunnen stappen en springen. De kinderen doen haar vervolgens na. Doordat de beroepskrachten betrokken zijn bij het spel van de kinderen en de tuin een uitdagende omgeving

is, worden de kinderen gestimuleerd in hun persoonlijke competenties, zoals de motorische -en sociale ontwikkeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van personen nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 3 mei 2018 zijn gecontroleerd. Het betreft vijf nieuwe beroepskrachten en één BBL student. Eén nieuwe beroepskracht is inmiddels uit dienst en staat derhalve niet meer in het PRK. De overige vijf personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. De inschrijving en koppeling van de overige medewerkers is bij vorige inspecties beoordeeld.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van beroepskrachten nieuw werkzaam bij deze locatie na de inspectie op 3 mei 2018 zijn gecontroleerd. Dit betreft vijf nieuwe beroepskrachten. Deze beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie welke voldoet aan de voorwaarden. De overige beroepskwalificaties zijn bij vorige inspecties beoordeeld.

Tevens wordt er een BBL student ingezet. Het arbeidscontract en de beroepspraktijkvormingsovereenkomst is ingezien en deze voldoen aan de voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de gestelde voorwaarde.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderdagverblijf de Batavieren heeft vijf stamgroepen:

Zeesterren is een babygroep;  
Zeerovertjes is een babygroep;  
Zeepaardjes is een flexgroep;  
Zeerobben is een een peutergroep 2-3,5 jaar;  
Scheepstoeters is een peuterplusgroep 3,5 - 4 jaar.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (BBL)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (BBL)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er is een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld dat de visie van de houder op deze onderwerpen weergeeft. Het beleid komt in overleggen met het team aan bod. De voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven evenals hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag. In het plan wordt ook de visie op het omgaan met kleinere risico's beschreven.

De beleidscyclus staat beschreven en is concreet gemaakt door te bespreken thema's per periode vast te leggen. Ook is er een plan van aanpak toegevoegd aan het beleid waarin acties, deadlines en de status is toegevoegd: zijn bepaalde maatregelen al uitgevoerd, nog openstaand of is dit een continue proces.

Per dag is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat. Er zijn twee EHBO-certificaten ingezien.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Het gehele team heeft recent een opfriscursus tijdens de lunch gehad. Eerder dit jaar is het onderwerp ook behandeld in het team. Beroepskrachten kunnen stappen binnen de meldcode benoemen en geven aan dat zij onder meer standaard de signalenlijst uit de meldcode gebruiken. Beroepskrachten zijn op de hoogte dat er twee aandachtsfunctionarissen zijn (de leidinggevende en de coach). De aandachtsfunctionarissen begeleiden de beroepskrachten en zitten indien nodig bij gesprekken met ouders.

De aandachtsfunctionarissen gaan naar kenniskringen met betrekking tot het onderwerp. Er is ongeveer drie keer per jaar overleg tussen alle aandachtsfunctionarissen binnen de organisatie. Alle aandachtsfunctionarissen binnen de organisatie hebben daar een cursus voor gevolgd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten (steekproef)
- Beleid veiligheid- en gezondheid

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Batavieren  
Website : <http://www.dekinderhaven.nl>  
Aantal kindplaatsen : 78  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Batavieren  
Adres houder : IJsselkade 48  
Postcode en plaats : 2314VM Leiden  
Website : [www.dekinderhaven.nl](http://www.dekinderhaven.nl)  
KvK nummer : 28094614  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Midden  
Adres : Postbus 121  
Postcode en plaats : 2300AC LEIDEN  
Telefoonnummer : 088-3083460  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Nijhof

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leiden  
Adres : Postbus 9100  
Postcode en plaats : 2300PC Leiden

### Planning

Datum inspectie : 07-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 12-12-2019  
Zienswijze houder : 13-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 06-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.