

2P VOORWAARDEN FLEXIBELE OPVANG 0-4 jaar DE KINDERHAVEN

Bij De Kinderhaven bieden wij op iedere locatie flexibele opvang. De flexibele opvang is bedoeld voor ouders die door hun wisselende roosters, werkdagen of persoonlijke omstandigheden behoefte hebben aan opvang op steeds verschillende dagen en tijdstippen.

De afdeling Relatiebeheer geeft u graag informatie over de flexibele opvang op onze locaties via telefoonnummer 071-7600056 of info@dekinderhaven.nl.

De voorwaarden voor de flexibele opvang leest u hieronder:

1. Aanvragen voor flexibele opvang kunnen worden gedaan via het ouderportaal.
2. Kinderen kunnen geplaatst worden binnen de reguliere openingstijden van het kinderdagverblijf van 7.30-18.30 uur.
3. Op sommige locaties is extra plaatsing mogelijk tussen 7.00-7.30 uur.
4. Een aanvraag dient minstens 4 uur aaneengesloten te zijn.
5. Een kind kan niet gebracht of gehaald worden tussen 10.30 – 12.30 uur; in deze periode vinden wij rust op de groep belangrijk voor spel en activiteiten en de lunch.
6. Tussen 3 en 3,5 jaar proberen wij de kinderen te plaatsen in onze Peuterplusgroep, ook op flexibele basis. Als de groep vol is, kan het kind NIET geplaatst worden.
7. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat het kind een veilige basis heeft op de groep. Mocht het kind moeite hebben met opvang op wisselende tijden of dagen gaan wij hierover in gesprek met de ouders. In het belang van het kind kan de opvang mogelijk worden aangepast of stopgezet
8. Als een kind langer dan 3 maanden niet geplaatst wordt, dan loopt het contract automatisch af. De ouders worden hiervan op de hoogte gebracht.
9. Wij behouden ons het recht voor om regelmatig na te gaan of er daadwerkelijk sprake is van flexibele opvang. Als dit niet het geval is, dan kunnen wij het contract wijzigen in een regulier contract.
10. Tot 2 weken van tevoren mogen ouders de afgesproken dag kosteloos afzeggen. Afzegging kan alleen via een mailbericht aan Relatiebeheer – info@dekinderhaven.nl. Kosteloos afzeggen via het ouderportaal is niet mogelijk.
11. Bij ziekte kan een kind op dezelfde dag tot uiterlijk 8.00 uur worden afgemeld. Deze dag wordt wel berekend, maar kan op een ander moment gecompenseerd worden als de kind-leidsterratio dit toelaat.
12. Wij plannen per dag een aantal pedagogisch medewerkers in. De leeftijd van de kinderen bepaalt hoeveel kinderen er op de groep geplaatst kunnen worden. Als de groep vol is, kan het kind NIET geplaatst worden.
13. Voor al uw planningsvragen kunt u terecht bij Relatiebeheer op telefoonnummer 071-7600056 of via info@dekinderhaven.nl.

2P Flexibele opvang voorwaarden		
Kwaliteitshandboek De Kinderhaven	Kirsten Achterop	
Mei 2018	Versie 7	Pagina 1 van 1