

## 2P VOORWAARDEN FLEXIBELE OPVANG, VAKANTIEOPVANG EN BETAALDE EXTRA DAGEN BSO DE KINDERHAVEN

Bij De Kinderhaven bieden wij op iedere locatie flexibele BSO opvang, vakantieopvang en betaalde extra dagen. Deze flexibiliteit is bedoeld voor ouders die door hun wisselende roosters, werkdagen of persoonlijke omstandigheden behoefte hebben aan opvang op steeds verschillende dagen.

De voorwaarden voor de flexibele opvang, vakantieopvang en betaalde extra dagen voor de BSO staan hieronder aangegeven.

1. De aanvragen voor flexibele dagen, betaalde extra dagen, betaalde studiedagen en vakantieopvang kunnen worden gedaan via het ouderportaal.
2. Kinderen kunnen geplaatst worden binnen de openingstijden van de BSO, dus in schoolweken vanaf einde schooltijd–18.30 uur en in vakantie weken/studiedagen scholen van 07.30-18.30 uur. Betaling van plaatsing geschiedt voor de hele dag (11 uur) of de hele middag. De lengte van de middag is afhankelijk van de tijd waarop de school uit is. Op sommige locaties is extra plaatsing mogelijk tussen 07.00-07.30 en 7.30- start schooltijd. Bij plaatsing tussen 07.00-07.30 uur is er een ontbijt mogelijk.
3. Tijdens vakantie weken en studiedagen kan een kind gebracht worden tot 9.30 uur en gehaald worden vanaf 16.30 uur, dit i.v.m. activiteiten of uitstapjes op die dagen. In overleg kunnen kinderen eerder opgehaald worden. **Betaling van plaatsing geschiedt voor de hele dag (11 uur).**
4. Tot 2 weken van tevoren mogen ouders de afgesproken dag nog kosteloos afzeggen.
5. Het afmelden van kinderen kan gedaan worden via het ouderportaal. Bij afmelding van een kind binnen twee weken worden de aangevraagde en bevestigde dagen doorberekend; het is mogelijk om deze uren op een andere dag alsnog af te nemen als de beroepskracht-kind ratio, het ophaal- en taxi rooster dit toelaat. Dit geldt ook als een kind bij ziekte op dezelfde dag uiterlijk om 12.00 uur wordt afgemeld. Deze afwezige dag kan gebruikt worden voor een nieuwe dag middels een ruildag. De aanvraag voor een ruildag kan gedaan worden via het ouderportaal. De aanvraag wordt vanaf 1 maand, voorafgaande aan de nieuwe datum, in behandeling genomen.
6. Wij behouden ons het recht voor om regelmatig na te gaan of er daadwerkelijk sprake is van flexibele opvang. Als dit niet het geval is, dan kunnen wij het contract wijzigen in een regulier contract.
7. Bij een tekort aan vervoersmiddelen en/of medewerkers wordt de aanvraag afgekeurd.
8. Wij behouden ons het recht voor om kinderen bij een school niet meer te halen en het contract te beëindigen met minimaal één maand opzegtermijn.
9. Bij onduidelijkheden over deze voorwaarden beslist het management.
10. Voor al uw planningsvragen kunt u terecht bij de afdeling Relatiebeheer op telefoonnummer 071- 7600056.