

2P VOORWAARDEN FLEXIBELE OPVANG, VAKANTIEOPVANG EN BETAALDE EXTRA DAGEN BSO DE KINDERHAVEN

Bij De Kinderhaven bieden wij op iedere locatie flexibele BSO opvang, vakantieopvang en betaalde extra dagen. Deze flexibiliteit is bedoeld voor ouders die door hun wisselende roosters, werkdagen of persoonlijke omstandigheden behoefte hebben aan opvang op steeds verschillende dagen.

De voorwaarden voor de flexibele opvang, vakantieopvang en betaalde extra dagen voor de BSO leest u hieronder:

1. De aanvragen voor flexibele dagen, betaalde extra dagen, betaalde studiedagen en vakantieopvang kunnen worden gedaan via het ouderportaal.
2. Kinderen kunnen geplaatst worden binnen de openingstijden van de BSO, dus in schoolweken vanaf 14.00–18.30 uur en in vakantieweken/studiedagen scholen van 07.30-18.30 uur. Betaling van plaatsing geschiedt voor de hele dag (11 uur) of de hele middag. De lengte van de middag is afhankelijk van de tijd waarop de school uit is.
3. Op sommige locaties is extra plaatsing mogelijk tussen 07.00-07.30 uur. Bij plaatsing tussen 07.00-07.30 uur is er een ontbijt mogelijk.
4. Tijdens vakantieweken en studiedagen kan een kind gebracht worden tot 9.30 uur en gehaald worden vanaf 16.30 uur, dit i.v.m. activiteiten of uitstapjes op die dagen. In overleg kunnen kinderen eerder opgehaald worden. **Betaling van plaatsing geschiedt voor de hele dag (11 uur).**
5. Tot 2 weken van tevoren mogen ouders de afgesproken dag nog kosteloos afzeggen.
6. Het afmelden van kinderen kunnen gedaan worden via het ouderportaal. Bij afmelding van een kind binnen twee weken worden de aangevraagde en bevestigde dagen doorberekend; het is mogelijk om deze uren op een andere dag alsnog af te nemen als de beroepskracht-kindratio en het ophaalrooster dit toelaat. Dit geldt ook als een kind bij ziekte op dezelfde dag uiterlijk om 14.00 uur wordt afgemeld. Deze afwezige dag kan gebruikt worden voor een nieuwe dag middels een ruildag. De aanvraag voor een ruildag kan gedaan worden via het ouderportaal. De aanvraag wordt vanaf 1 maand, voorafgaande aan de nieuwe datum, in behandeling genomen.
7. Wij behouden ons het recht voor om regelmatig na te gaan of er daadwerkelijk sprake is van flexibele opvang. Als dit niet het geval is, dan kunnen wij het contract wijzigen in een regulier contract.
8. Bij onduidelijkheden over deze voorwaarden beslist het management.
9. Voor al uw planningsvragen kunt u terecht bij de afdeling Relatiebeheer op telefoonnummer 071- 7600056.