

2P VOORWAARDEN ONBEPERKT RUIDAGEN OP DE BSO

Bij De Kinderhaven vinden wij het belangrijk dat ouders zoveel mogelijk flexibiliteit ervaren om werk en kinderen te combineren. Bij BSO De Watergeuzen, BSO De Batavieren, BSO Joppensz, BSO Matilo en BSO De Romeinen kunnen ouders onbeperkt dagen ruilen. Om dit voor iedereen zo duidelijk mogelijk te regelen, hebben we hieronder een aantal voorwaarden aangegeven waardoor dit mogelijk is.

1. Een afmeld- of ruildag wordt altijd vooraf via het ouderportaal aangegeven/aangevraagd.
2. Wordt een opvang dag waarvan geen gebruik wordt gemaakt voor 12.00 uur op diezelfde dag afgemeld (afmeld dag), dan kan deze ingezet worden voor een andere dag (ruildag).
3. Een afspraak voor een ruildag wordt niet langer dan een maand voor de betreffende dag gemaakt (dus bijvoorbeeld 3 juni een ruildagen aanvragen voor maximaal 2 juli).
4. Uiterlijk 2 dagen van tevoren, maar zoveel eerder als mogelijk is, hoort de ouder of de ruildag mogelijk is.
5. Een ruildag is alleen mogelijk als de normale bezetting en het vervoer dit toelaat; er worden geen extra medewerkers ingezet. Voor studiedagen wordt hierop een uitzondering gemaakt.
6. Het kind wordt bij voorkeur op de eigen stamgroep geplaatst. Als de eigen groep gesloten is, kan een kind ook op een andere (vergelijkbare) groep geplaatst worden.
7. Ruildagen zijn kind gebonden en kunnen niet voor broertjes/zusjes ingezet worden. Afmeld- en ruildagen vervallen aan het einde van het jaar.
8. Bij frequent ruilen van dezelfde dag wordt met de ouders de mogelijkheid besproken van een structurele wijziging van opvangdag.
9. Wanneer een ruildag uit pedagogisch oogpunt voor het kind niet verantwoord is, wordt dit bespreekbaar gemaakt met de ouder.
10. Ongedaan maken van de ruilafpraak kan alleen als het kind-leidsterratio en het vervoer dit toelaat.
11. Een ruildag moet worden goedgekeurd in het ouderportaal voordat een kind kan komen.
12. Maakt het kind gebruik van de verlengde opvang of een warme maaltijd op de ruildag, geef dan bij de aanvraag aan of je hier op de nieuwe dag ook gebruik van wilt maken (let op: niet op alle dagen is dit mogelijk).
13. Nationale feestdagen mogen worden geruild.
14. Ruildagen gelden alleen in de periode waarin het kind geplaatst is.
15. Bij een 52 wekenpakket kunnen de ruildagen het hele jaar ingezet worden. Bij een 40 wekenpakket alleen in de 40 weken die afgenomen worden. Bij een vakantieopvang pakker alleen in de vakanties.
16. Onbeperkte ruildagen is een service.

Bij onduidelijkheid over de ruildag beslist het management.

2P Voorwaarden onbeperkte ruildagen op de BSO		
Kwaliteitshandboek De Kinderhaven	Kirsten Achterop	
November 2019	Versie 4	Pagina 1 van 1