

Jaarverslag 2020 Oudercommissie De Romeinen

Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2020.

Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

De oudercommissie van De Romeinen bestond uit 7 leden en was in 2020 als volgt samengesteld:

- Marleen Meijer-van der Horst (voorzitter), moeder van Noa en Nout;
- Anniek Noorman, moeder van Eefje en Felien;
- Barbara Boneveld, moeder van Thomas en Lena;
- Laura Witteman, moeder van Siebe en Bjint;
- Ivette Schuurman, moeder van Scottie;
- Esther Bostelaar; moeder van Boris;
- Joost van Wijk, vader van Kees en Guus;
- Silke Bolhuis, moeder van Emma.

De oudercommissie heeft in 2020 4 keer met de directeur van de Kinderhaven, mevrouw Kristel Akerboom, vergaderd. De vergadering in het najaar (oktober 2020) vond plaats met de andere locaties van de Kinderhaven. De overige vergaderingen vonden plaats met alleen de oudercommissie van De Romeinen en Kristel Akerboom. Voor alle vergaderingen werd door de commissie steeds via de mail/WhatsApp vooroverleg gehouden. Via Kindplanner worden de ouders geïnformeerd over aanstaande vergaderingen, daarbij wordt de mogelijkheid genoemd om aan te sluiten.

De eerste vergadering heeft nog op de locatie in Alphen aan den Rijn plaats gevonden. Na het uitbreken van het virus zijn de vergaderingen via een Teams meeting gevoerd.

In verband met coronamaatregelen en de vergoeding van de eigen bijdrage heeft de oudercommissie een extra gezamenlijke vergadering gehad met de directeur van de Kinderhaven. Deze vergadering heeft online plaats gevonden in mei 2020, alle oudercommissies van de verschillende locaties van de Kinderhaven waren hierbij vertegenwoordigd.

Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen. Bij enkele van deze onderwerpen heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven:

- | | |
|---|---|
| - Kindplanner en bijbehorende communicatie | - vakantieprogramma BSO |
| - GGD-rapportages | - nieuwe tarieven |
| - flexibele opvang | - coronamaatregelen |
| - pedagogisch beleid | - vergoeding eigen bijdrage (i.v.m. corona) |
| - ruildagen | - opvang na lekkage pand |
| - website en ouderportaal/communicatie met ouders | - voeding/traktatie/drinken |
| | - drive-in |

Andere, steeds terugkerende onderwerpen zijn:

- activiteiten voor kinderen en ouders (zomerprogramma, zomermarkt, modderdag, etc.)
- jaarlijkse Dag van de Leidster
- sfeer op de groepen, kwaliteit van de leidsters en personele wisselingen.

Nadere toelichting enkele onderwerpen

Website en ouderportaal / communicatie met ouders

Communicatie via website en ouderportaal loopt. De bedoeling is dat er veel via Kindplanner wordt gedaan, zo kunnen de leidsters via Kindplanner communiceren, foto's sturen, etc. Ook ouders kunnen via Kindplanner berichten achterlaten. Daarnaast kunnen er aan- en afmeldingen en ruildagen via Kindplanner worden geregeld. De app van Kindplanner is inmiddels in gebruik en werkt redelijk. De Kinderhaven blijft kritisch over het gebruik van de app en houdt de oudercommissie daar goed van op de hoogte.

Corona en noodopvang door De Kinderhaven

Bij het ingaan van de eerste lockdown, half maart 2020, werden KDV's en VSO/BSO's gesloten. Alleen ouders met een cruciaal beroep konden gebruik maken van de noodopvang voor hun kinderen.

De Kinderhaven heeft zowel voor ouders met als zonder contract bij De Kinderhaven noodopvang voor hun kinderen verzorgd tijdens deze eerste lockdown.

De communicatie over de sluiting van de reguliere opvang, noodopvang en heropening (mei 2020) was frequent en helder. Dit geldt ook voor de tweede lockdown die in de tweede week van december 2020 inging. Tijdens de eerste lockdown heeft Kristel regelmatig advies gevraagd over de maatregelen bij het weer open gaan van de opvang, evenals de communicatie tijdens de lockdown.

Vergoeding boven maximum uurtarief

Na de opening van de BSO en KDV in mei 2020 is er door het SVB een tegemoetkoming kosten kinderopvang uitbetaald. Voor de uitbetaling van deze tegemoetkoming is er frequent contact geweest en nog een extra vergadering met de oudercommissie en Kristel. Tijdens deze vergadering hebben we gesproken over het uitbetalen van de vergoeding boven het maximum uurtarief.

Na opening van het kinderdagverblijf op 11 mei, is de BSO op 7 juni weer volledig open gegaan voor de kinderen. Tussen 11 mei en 7 juni was de BSO open voor 2 dagen per kind, de kinderen werden door de BSO ook opgevangen op dagen dat zij normaal niet bij de BSO kwamen.

De SVB heeft de eigen bijdrage vergoed over de periode van 16 maart t/m 7 juni 2020 van zowel ouders van het kinderdagverblijf als van de BSO.

Ouders van het kinderdagverblijf zijn uiteindelijk 4 weken extra gecompenseerd, terwijl ze alweer volledig gebruik maakte van de opvang. Met die kennis heeft Kristel voorgesteld om de keuze van het uitbetalen van de vergoeding boven het maximum uurtarief bij de ouders te laten. Er is een mailing naar de ouders rondgestuurd met een uitleg en berekening, waarbij de ouders de keuze werd gegeven om gebruik te maken van de vergoeding boven het maximum uurtarief. Kristel heeft hierover uitgebreid met ons gesproken en ons altijd voorzien van een heldere uitleg over de vergoeding.

Lekkage locatie Alphen aan den Rijn

Op 8/9 augustus is een enorme waterlekage ontstaan door het springen van de knelkoppeling van de brandhaspel. Er is bij deze lekkage zoveel water het pand in gestroomd dat er veel schade is ontstaan. Wij zijn zeer snel na de lekkage op de hoogte gebracht door Kristel en hebben via de app contact met haar gehad over eventuele mogelijkheden voor de opvang van kinderen.

Vanaf maandag 10 augustus kon er geen opvang plaatsvinden in het pand. Uiteindelijk heeft de sluiting van Alphen een week geduurd. Tijdens deze periode konden de kinderen naar Leiden worden gebracht, waar ze werden opgevangen door hun eigen leidsters. Ook konden ouders contact met de Kinderhaven opnemen indien ze niet in de gelegenheid waren om kinderen naar Leiden te brengen.

Het herstel van de vloeren heeft uiteindelijk plaatsgevonden in december 2020. Dit vond plaats tijdens de lockdown en sluiting van de kinderopvang en BSO. Alleen de kinderen van de noodopvang waren aanwezig. Deze zijn opgevangen binnen de locatie in Alphen, alleen in andere lokalen. De Kinderhaven heeft alle ouders gedurende de herstelwerkzaamheden continue op de hoogte gehouden van alle vorderingen.

Wist u dat...

- u ons altijd kunt benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- wij het op prijs stellen als u ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- de notulen van de OC-vergadering op te vragen zijn bij de OC en in te zien zijn op het KDV/BSO;
- u aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden;
- ons e-mailadres oudercommissiarm@dekinderhaven.nl is

De vergaderdata 2021 OC De Romeinen:

- 1 februari 2021, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: online
- 26 april 2021, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: online
- 21 juni 2021, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen of online?*
- 20 september 2021, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen of online?*
- 1 november 2021, gezamenlijke oudercommissie vergadering. Locatie: De Batavieren of online?*

*Gezien het coronavirus is het nog niet bekend of de vergaderingen op de betreffende locatie of online zullen plaatsvinden. Dit wordt rond de datum van het overleg besloten aan de hand van de op dat moment geldende regels.