

## Jaarverslag 2021 Oudercommissie BSO Matilo

### Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2021.

### Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

In 2021 heeft de oudercommissie afscheid genomen van Beatrix Bikker (gestopt per juni 2021). Eind 2021 bestond de oudercommissie uit:

- Fleur Veldkamp (voorzitter), moeder van Eline (VSO/Matilo)
- Maartje Neuteboom, moeder van Otis (Matilo) en Fiep (BSO)

De oudercommissie heeft in 2021 vijf keer met de directeur van De Kinderhaven vergaderd. Eén van deze vergaderingen vond plaats met de andere locaties van De Kinderhaven. De andere vier vergaderingen hadden alleen betrekking op de locatie De Matilo in Leiden (samen met de oudercommissie van De Batavieren in Leiden). Voor alle vergaderingen werd door de commissie steeds via de mail/WhatsApp vooroverleg gehouden.

De eerste twee vergaderingen werden vanwege COVID-19 online gehouden. Vanaf juni vonden de vergaderingen weer op locatie plaats maar was er de mogelijkheid voor leden online aan te sluiten. Hiervan is gebruik gemaakt door ouders bij beide vergaderingen. De gezamenlijke oudercommissie is bijgewoond door een delegatie.

Het uitbreiden van de oudercommissie is een belangrijk punt in 2022, ook aangezien Fleur Veldkamp heeft aangegeven te stoppen met ingang van het nieuwe jaar. Geïnteresseerde ouders zijn altijd van harte welkom om aan te sluiten bij de vergaderingen.

### Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen. Bij enkele van deze onderwerpen heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven:

- Coronabeleid en compensatie sluiting
- Nieuw toegangssysteem (pincode)
- Ruildagen
- Beleid pesten op de groep
- Vakantieplanning (doorgeven afwezigheid)
- Zwerfafval in omgeving van de locatie
- Overgang tussen de verschillende groepen (met name tussen BSO en Matilo)
- Natuurtuin tussen KDV en BSO
- BSO: zelfstandig buitenspelen
- BSO: nieuwe indeling groepen

Andere, elk jaar terugkerende onderwerpen zijn:

- Pedagogisch beleid
- Nieuwe tarieven
- Kindplanner
- Jaarverslagen
- Dag van de Leidster
- (tijdens vakanties, activiteiten online)
- Vergaderdata
- Eetclub: warme maaltijden
- Zwemlessen
- Ouderavonden/Kwartiergesprek
- Activiteiten

**Nadere toelichting enkele onderwerpen op de volgende pagina**

### *Coronabeleid*

Ook dit jaar werd tijdens iedere vergadering gesproken over het coronavirus en de stand van zaken rondom het beleid bij de Kinderhaven, waarbij de richtlijnen van de branchevereniging worden gevolgd. Daarbij werd ook gesproken over de verwachtingen voor de toekomst. Ook in 2021 had de kinderopvang te maken met een verplichte sluiting. De eerste sluiting was van 16 december 2020 tot en met 7 februari 2021 (kinderopvang)/tot en met 18 april 2021 (BSO) en alleen de BSO van 21 december 2021 tot 10 januari 2022. In die periodes was enkel noodopvang mogelijk.

Tijdens de vergaderingen van de oudercommissies werd er gesproken over het aanbod op de groepen en het aanbod aan en contact met de kinderen (en ouders) die thuis zaten. Over het samenvoegen van de 'bubbel' op de BSO, over de ervaringen rond het buiten brengen en halen van de kinderen, de heropening (opnieuw wennen op de groep) en compensatie vanuit de overheid. Daarnaast is er veel gesproken over de impact van de pandemie op de bedrijfsvoering (planning, sneltesten, besmettingen), medewerkers, ouders en kinderen.

### *Ruildagen*

Er is uitgebreid gesproken over de ruildagen, de ervaringen van ouders met het gebruik van de ruildagen, de administratieve afhandeling van de aanvragen en de druk op de planning dit jaar, omdat er door corona medewerkers niet kunnen werken (in quarantaine/isolatie) en er in het algemeen een personeelstekort is dat lastig is op te lossen. In overleg met de oudercommissie is besloten tijdelijk te stoppen met deze service. Het is de intentie van de Kinderhaven om de ruildagen zo snel mogelijk weer aan te bieden als een service aan de ouders.

### *Kindplanner*

Er is dit jaar veel gesproken over de Kindplanner en verbeteringen die hierop werden doorgevoerd, softwarematig én aan de kant van de Kinderhaven. Er is dit jaar hard gewerkt om verscheidene kleine bugs uit het systeem te halen waarbij het contact tussen de Kinderhaven en de beheerder van de Kindplanner goed was. Ook binnen de Kinderhaven is gewerkt aan een systeem voor de leidsters waarbij ouders op vaste momenten en op een bepaalde manier geïnformeerd worden. De hoeveelheid foto's/berichten verschilde heel erg per groep en dat wordt meer en meer op één lijn getrokken.

### *Eetclub en warme maaltijden voor alle kinderen*

Eind 2021 is gesproken over het aanbod van de warme maaltijd aan alle kinderen van de kinderopvang. Daarbij is advies gegeven over de manier van communiceren rondom de invoering van de warme maaltijd tussen de middag (i.p.v. de boterham). De warme maaltijd zal zorgen dat de kinderen gevarieerder eten. Het menu wisselt, met het seizoen mee. Er is besloten om een proefperiode van twee maanden te starten om te kijken wat de ervaringen zijn op de groepen.

### *Jaarlijkse dag van de leidster*

Voor de dag van de leidster is met veel enthousiasme versierd binnen het thema 'Loeigoeie Leidsters' met de door de kinderen versierde koeien. De leidsters ontvingen allemaal een cadeaubon van 'de Zuivelhoeve' of 'de Landwinkel'.

### **Wist je dat...**

- Jullie ons altijd kunnen benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- wij het op prijs stellen als je ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- de notulen van de OC-vergadering op te vragen zijn bij de OC en in te zien zijn op het KDV/BSO;
- je aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden en ook vaders welkom zijn om lid te worden van de oudercommissie;
- ons e-mailadres [ocbsomatilo@dekinderhaven.nl](mailto:ocbsomatilo@dekinderhaven.nl) is.

### **De vergaderdata 2022 OC De Batavieren**

- Gezamenlijke OC-vergadering met directeur: over de tarieven 2023: 31 oktober 2022;
- OC De Batavieren met directeur: 18 januari 2022, 12 april 2022, 7 juni 2022 en 13 september 2022.