

Jaarverslag 2022 Oudercommissie BSO Matilo

Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2022.

Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

In 2022 heeft de oudercommissie afscheid genomen van twee leden: Fleur Veldkamp (per januari 2022) en Maartje Neuteboom (per november 2022).

Eind 2022 bestond de oudercommissie uit:

- Floor Kulker (voorzitter), moeder van Rebecca (KDV) en Suzanne (BSO)

De oudercommissie heeft in 2022 vijf keer met de directeur van De Kinderhaven vergaderd. Eén van deze vergaderingen vond plaats met de andere locaties van De Kinderhaven, deze vergadering is bijgewoond door een delegatie. Tijdens deze gezamenlijke vergadering stonden de voorgestelde tarieven voor 2023 op de agenda. De andere vier vergaderingen hadden alleen betrekking op de locatie De Matilo in Leiden (samen met de oudercommissie van De Batavieren in Leiden). Voor alle vergaderingen werd door de commissie steeds via de mail/WhatsApp vooroverleg gehouden.

Het uitbreiden van de oudercommissie bleef een belangrijk punt in 2022. Met een aantal nieuwe ouders met kinderen op het kinderdagverblijf zijn we nu vooral op zoek naar ouders vanuit de BSO Matilo. Geïnteresseerde ouders zijn altijd van harte welkom om aan te sluiten bij de vergaderingen.

Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen. Bij enkele van deze onderwerpen heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven:

- Coronabeleid en compensatie sluiting
- Ruildagen / studiedagen
- Personeelsbeleid
- Stoppen met flexibele opvang
- Zwerfafval in omgeving van de locatie
- Communicatie met de ouders
- Beleid pesten op de groep
- Vakantieplanning (doorgeven afwezigheid)
- Toekomst locatie Joppenz en VSO
- Overgang tussen de verschillende groepen (met name tussen BSO en Matilo)
- Nieuwe groep
- Verjaardags-/feestbeleid
- Vaststellen klachtenreglement

Andere, elk jaar terugkerende onderwerpen zijn:

- Pedagogisch beleid
- Nieuwe tarieven
- Kindplanner
- Jaarverslagen
- Dag van de Leidster
- Vergaderdata
- Rapporten GGD
- Eetclub: warme maaltijden
- Zwemlessen
- Ouderavonden/Kwartiergesprek
- Activiteiten (tijdens vakanties/activiteiten online)

Nadere toelichting enkele onderwerpen op de volgende pagina.

Jaarverslag 2022 Oudercommissie BSO Matilo

Inspectierapport GGD

De GGD kwam langs op het vijfjarig jubileum van BSO Matilo, de BSO kreeg ook in 2022 weer een prachtig rapport van de inspectie. BSO Matilo mag zeer trots zijn op dit rapport.

Coronabeleid

Ook dit jaar werd tijdens iedere vergadering gesproken over het coronavirus en de stand van zaken rondom het beleid bij de Kinderhaven, waarbij de richtlijnen van de branchevereniging worden gevolgd. Daarbij werd ook gesproken over de verwachtingen voor de toekomst. Ook in 2022 had de kinderopvang eenmaal te maken met een sluiting vanwege gebrek aan personeel door een hoog ziekteverzuim.

Daarnaast is er veel gesproken over de impact van de pandemie op de bedrijfsvoering (planning, sneltesten, besmettingen), medewerkers, ouders en kinderen.

In de loop van 2022 is dit onderwerp wat naar de achtergrond verschoven gezien de ontwikkelingen rondom het virus. Omdat het virus nog niet weg is, is het wel van belang de ontwikkelingen goed te volgen en het beleid hierop aan te passen.

Personeelsbeleid

Tijdens vrijwel elke vergadering is dit een onderwerp van gesprek geweest. Vanwege corona en de uitzonderlijke situatie op de arbeidsmarkt heeft ook de Kinderhaven te kampen met grote personeelstekorten. Gelukkig hebben de medewerkers van de kindervereniging het rooster vaak met veel flexibiliteit weten rond te maken. Na de zomervakantie zijn er verschillende BBL leerlingen aangenomen die tegelijkertijd werken en leren. Dit heeft veel lucht gebracht op de groepen. Ook zijn er wat nieuwe collega's geworven, waaronder extra huishoudelijke hulp en een conciërge.

Stopzetten flexibele opvang

In 2022 heeft de Kinderhaven moeten besluiten te stoppen met het aanbieden van de flexibele opvang. De personele problemen en de steeds voller wordende opvang maken dat het aanbieden van deze vorm van opvang niet meer aan te bieden was. De oudercommissie heeft hierover veelvuldig met de directie gesproken en heeft geadviseerd over de manier van communicatie naar ouders.

Ruildagen / studiedagen

Er is uitgebreid gesproken over de ruildagen, de ervaringen van ouders met het gebruik van de ruildagen, de administratieve afhandeling van de aanvragen en de druk op de planning dit jaar, omdat er door corona medewerkers niet kunnen werken (in quarantaine/isolatie) en er in het algemeen een personeelstekort is dat lastig is op te lossen. In overleg met de oudercommissie is in 2021 besloten tijdelijk te stoppen met deze service. In 2022 is dit onderwerp geregeld besproken in de vergaderingen. De directie geeft aan de ruildagen niet meer aan te kunnen bieden. Door een tekort aan personeel is het belangrijk de kwaliteit te blijven garanderen en de groepen open te houden. Op advies van de oudercommissie wordt er met deze service niet meer geadverteerd zodat er geen verkeerde verwachtingen worden gewekt. Er is gesproken over een alternatief voor de ruildagen. Dit gesprek zal in 2023 worden voortgezet.

Ook over de studiedagen is gesproken, deze dagen blijven als ruildag of extra dag mogelijk maar moeten, met instemming van de oudercommissie, vanaf 2022 minimaal een maand van te voren aangevraagd worden.

Communicatie met de ouders

Naar aanleiding van een aantal grote veranderingen (het stopzetten van de flexibele opvang, de ruildagen) is er ook veel gesproken over de manier waarop ouders geïnformeerd worden en hoe dit beter kan.

Tarieven

Ieder jaar krijgt de oudercommissie de gelegenheid advies uit te brengen over het voorstel voor de tarieven voor kinderopvang in het nieuwe jaar. Er is dit jaar uitgebreid gesproken met de directie over de tariefstelling en achtergronden.

Jaarverslag 2022 Oudercommissie BSO Matilo

Kindplanner

Er is dit jaar veel gesproken over de Kindplanner en verbeteringen die hierop werden doorgevoerd, softwarematig én aan de kant van de Kinderhaven. Er is dit jaar hard gewerkt om verscheidene kleine bugs uit het systeem te halen waarbij het contact tussen de Kinderhaven en de beheerder van de Kindplanner goed was. Ook binnen de Kinderhaven is gewerkt aan een systeem voor de leidsters waarbij ouders op vaste momenten en op een bepaalde manier geïnformeerd worden. De hoeveelheid foto's/berichten verschilde heel erg per groep en dat wordt meer en meer op één lijn getrokken.

Traktatiebeleid

In 2022 is er gesproken over het traktatiebeleid. Er wordt vaak getrakteerd door de kinderen tijdens de verjaardagen. Soms gezond en soms minder gezond. Omdat de Kinderhaven het belangrijk vindt dat er gezonde etenswaren aan de kinderen worden gegeven wordt onderzocht hoe het traktatiebeleid er uit moet gaan zien. Hiervoor is een opdracht uitbesteed en is er onderzocht hoe er aan zowel de wensen van de ouders en kinderen als aan de wensen van de Kinderhaven tegemoet kan worden gekomen. Concrete vormgeving hierop wordt verwacht in 2023.

Jaarlijkse dag van de leidster

Voor de dag van de leidster is met veel enthousiasme versierd binnen het thema 'Je bent een schat van een leid(st)er' met de door de kinderen versierde schatkisten. De leidsters ontvingen daarnaast een cadeaubon en een traktatie.

Wist je dat...

- Jullie ons altijd kunnen benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- wij het op prijs stellen als je ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- de notulen van de OC-vergadering op te vragen zijn bij de OC en in te zien zijn op het KDV/BSO;
- je aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden en ook vaders welkom zijn om lid te worden van de oudercommissie;
- ons e-mailadres ocbsomatilo@dekinderhaven.nl is.

De vergaderdata 2023 BSO Matilo

- Gezamenlijke OC-vergadering met directeur: 30 oktober 2023;
- OC BSO Matilo met directeur: 24 januari 2023, 11 april 2023, 13 juni 2023 en 20 september 2023.