

Jaarverslag 2023 Oudercommissie BSO Matilo

Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2023.

Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

Eind 2023 bestond de oudercommissie uit:

- Floor Kulker (voorzitter), moeder van Rebecca (BSO de Batavieren) en Suzanne (BSO Matilo)

De oudercommissie heeft in 2023 vijf keer met de directeur van De Kinderhaven vergaderd. Eén van deze vergaderingen vond plaats met de andere locaties van De Kinderhaven, deze vergadering is bijgewoond door een delegatie. Tijdens deze gezamenlijke vergadering stonden de voorgestelde tarieven voor 2024 op de agenda. De andere vier vergaderingen hadden alleen betrekking op de locatie De Matilo in Leiden (samen met de oudercommissie van De Batavieren in Leiden). Voor alle vergaderingen werd door de commissie steeds via de mail/WhatsApp vooroverleg gehouden.

Het uitbreiden van de oudercommissie bleef een belangrijk punt in 2023, er is gezocht naar nieuwe leden op verschillende manieren (bv. oproepen op het ouderportaal en persoonlijke benadering). Ouders geven helaas aan dat zij niet beschikbaar zijn, mogelijk heeft dit te maken met de 8+ leeftijd bij BSO Matilo. Daarom blijft dit ook in 2024 een belangrijk punt: voor de oudercommissie blijven we actief zoeken naar nieuwe leden met kinderen op de BSO Matilo. Geïnteresseerde ouders zijn altijd van harte welkom om aan te sluiten bij de vergaderingen.

Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen. Bij enkele van deze onderwerpen heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven:

- Impact coronabeleid:
 - wanneer kind naar huis met verhoging/koorts
 - ouders op de groep
- Ruildagen / studiedagen
- Personeelsbeleid
- Communicatie met de ouders
- Doorgeven afwezigheid, vakantieplanning
- Verjaardags-/feestbeleid
- Hitteprotocol
- Reglement Oudercommissie
- Mediabeleid

Andere, elk jaar terugkerende onderwerpen zijn:

- Pedagogisch beleid
- Nieuwe tarieven
- Kindplanner
- Jaarverslagen
- Dag van de Leidster
- Vergaderdata
- Rapporten GGD
- Ouderavonden/Kwartiergesprek
- Activiteiten (tijdens vakanties/activiteiten online)

Nadere toelichting enkele onderwerpen op de volgende pagina.

Jaarverslag 2023 Oudercommissie BSO Matilo

Inspectierapport GGD

De BSO kreeg ook in 2023 weer een prachtig rapport van de inspectie waarbij de betrokkenheid en het goede onderlinge contact tussen kinderen en beroepskrachten werd genoemd. BSO Matilo mag zeer trots zijn op dit rapport.

Impact coronabeleid

Na de coronaperiode zijn de huisregels vanuit het beleid geëvalueerd en zijn zaken afgebouwd, stopgezet of behouden (zoals het niet betreden van de groep). De oudercommissie heeft specifiek gesproken over de grenstemperatuur voor het naar huis sturen van kinderen. Voorafgaand aan de coronaperiode was dit 38,5 °C maar dat is daarna bijgesteld naar 38,0 °C. Intern is hierover doorgesproken en zijn protocollen aangescherpt (o.a. meer overleg met ouders).

Personeelsbeleid

Tijdens vrijwel elke vergadering is dit een onderwerp van gesprek geweest. In 2023 zijn er verschillende maatregelen genomen en is de planning in rustiger vaarwater gekomen. Het personeelsbestand blijft krap en in de tweede helft van 2023 is die krapte verder toegenomen.

Ruildagen / studiedagen

De ruildagen zijn stopgezet en er zijn geen grote klachten binnengekomen bij relatiebeheer. Ouders hebben in het algemeen begrip voor het feit dat de situatie binnen de organisatie zo is dat ruildagen niet langer mogelijk zijn.

Na de zomer van 2023 is het studiedagen-beleid aangepast. Bij een 52-wekenpakket krijg je alle studiedagen maar moet je je kind wel opgeven. Bij een 40-wekenpakket moet je betalen voor een studiedag. Op advies van de oudercommissie is het mogelijk om op een niet-opvangdag een studiedag tot 15:00 uur af te nemen.

Tarieven

Ieder jaar krijgt de oudercommissie de gelegenheid advies uit te brengen over het voorstel voor de tarieven voor kinderopvang in het nieuwe jaar. Er is dit jaar uitgebreid gesproken met de directie over de tariefstelling en achtergronden. In 2023 is er daarnaast een protocol opgezet voor de procedure van advies door de oudercommissie.

Kindplanner

Kindplanner is overgenomen door een andere partij, problemen bleven in 2023 bestaan. Er is een nieuwe app beloofd maar deze is nog niet beschikbaar.

Verjaardags- en feestbeleid

In 2022 is een start gemaakt met een nieuw verjaardags- en feestbeleid. Dit is begin 2023 besproken met de oudercommissie en daarna ingevoerd en gedurende het jaar op meerdere momenten geëvalueerd. Bij De Kinderhaven worden geen traktaties van huis meer meegenomen maar is er op de groep een feestdoos met mogelijkheden voor een gezonder traktatie vanuit de organisatie (kind mag kiezen). Naast verjaardagen zijn er ook mogelijkheden om stil te staan bij de geboorte van een broertje/zusje, afscheid van de groep etc.

Mediabeleid

Media nemen een steeds grotere rol in in het leven van iedereen, ook bij jonge kinderen. Daarom heeft de oudercommissie tijdens de gezamenlijke vergadering eind 2023 gevraagd om een duidelijk beleid met visie van de Kinderhaven. Niet alleen m.b.t. AVG/privacyregels, maar ook de dagelijkse invulling op de groepen (gebruik door PM'er of kind van tablet, smartphone, televisie). Dit is begin 2024 verder opgepakt.

Jaarverslag 2023 Oudercommissie BSO Matilo

Jaarlijkse dag van de leidster

Het thema voor de dag van de leidster was 'Je bent de mooiste vis/leid(st)er van de zee'. Op de BSO's werd er op de Dag van de Leidster samen met de kinderen cupcakes gebakken. De leidsters ontvingen daarnaast een cadeautje en een uitgebreide lunch.

Wist je dat...

- Jullie ons altijd kunnen benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- wij het op prijs stellen als je ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- de notulen van de OC-vergadering op te vragen zijn bij de OC en in te zien zijn op het KDV/BSO;
- je aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden en ook vaders welkom zijn om lid te worden van de oudercommissie;
- ons e-mailadres ocbsomatilo@dekinderhaven.nl is.

De vergaderdata 2023 OC De Batavieren

- Gezamenlijke OC-vergadering met directeur: 4 november 2024;
- OC De Batavieren met directeur: 22 januari 2024, 15 april 2024, 19 juni 2024 en 23 september 2024.