

Jaarverslag 2023 Oudercommissie BSO De Romeinen

Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2023.

Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

Eind 2022 bestaat de oudercommissie nog maar uit 2 leden Esther Bostelaar en Ineke Segers. De BSO en KDV zitten dan nog samen op 1 locatie. Maar in 2023 verhuist de BSO naar een nieuwe locatie, daarom is het verplicht om voor de BSO een aparte OC op te zetten. Een wervingscampagne met posters en flyers heeft vervolgens geleid tot 7 nieuwe OC-leden die verdeeld zijn over de 2 oudercommissies. Een oudercommissie moet uit minstens 3 leden bestaan.

De oudercommissie BSO De Romeinen is als volgt samengesteld:

- Esther Bostelaar: moeder van Boris (Voorzitter);
- Ineke Segers: moeder van Milan en Jesse;
- Charlotte Schmittmann: moeder van Noortje en Pepijn;
- Michelle Koot: moeder van Zoë.

De oudercommissie van de Romeinen heeft in 2023 4 keer met de directeur van de Kinderhaven, Kristel Akerboom, vergaderd. De 5^e vergadering in het najaar (oktober 2023) vond gezamenlijk plaats met de andere locaties van de Kinderhaven.

Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde gekomen.

Hierbij heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven:

- Nieuwe BSO locatie Bloemhof
- Feestbeleid
- Ruildagen
- Studiedagen BSO
- Vakantie BSO
- Overdracht kind naar nieuwe groep
- Mediabeleid
- Kindplanner app

Andere, steeds terugkerende onderwerpen zijn:

- Pedagogisch beleid
- Personeelsbezetting
- Nieuwe tarieven
- Jaarverslag
- Jaarlijkse Dag van de Leidster
- Sfeer op de groepen, kwaliteit van de leidsters en personele wisselingen.
- GGD-rapportages

Nadere toelichting enkele onderwerpen

Nieuwe BSO locatie Bloemhof

Sinds januari 2023 bevindt de BSO zich op een nieuwe locatie bij Speeltuinenvereniging Bloemhof. Meer ruimte, uitdagend buitenplein en kinderen zitten dan niet meer tussen de peuters op het speelplein in de Hoofdstraat. De kind leidster ratio is 1 op 11 bij de BSO. Binnen kunnen er 33 kinderen kwijt, qua vierkante meters en dat is ook de wens van De Kinderhaven. De kinderen zijn dolenthousiast over de nieuwe locatie. De binnen en buitenruimtes worden gedurende het jaar steeds verder geoptimaliseerd. Zo zijn er parasols,

picknickbanken, nieuwe speeltoestellen en verbeteringen t.a.v. akoestiek doorgevoerd. Michelle Koolen geeft aan dat de speeltoestellen 1x per jaar gecheckt worden door de speeltuinvereniging. De BSO meldt het bij de vereniging als er gebreken zijn. Deze zal actie moeten ondernemen wanneer dat nodig is.

Feestbeleid

De Kinderhaven wil een gezonde kinderopvang organisatie zijn. De manier waarop kinderen trakteren verschilde nogal. De oudercommissie heeft in 2022 aangegeven dat er behoefte is aan een duidelijker traktatiebeleid. De Kinderhaven heeft medio 2023 het nieuwe feestbeleid geïntroduceerd. Binnen dit beleid staat het jarige kind centraal en verzorgt de Kinderhaven een gezonde traktatie. Daarnaast is er een feestdoos met de nodige props, muziekinstrumenten etc. om de jarige extra in het zonnetje te zetten. Een feestmuts en leuke polaroid foto voor thuis maken het feestje compleet. Eind 2023 hebben we dit beleid geëvalueerd. De meningen zijn verdeeld. Sommige ouders vinden het heel fijn om niet meer te hoeven trakteren, anderen vinden het ontzettend jammer en hebben het idee dat ze iets afgenomen wordt. Maar voor het grote deel zijn de ervaringen met het nieuwe feestbeleid positief.

Ruildagen

In overleg met de oudercommissie is in 2022 besloten te stoppen met deze service. Wel laten wel dit onderwerp geregeld terugkomen in onze vergaderingen. De directie geeft aan de ruildagen niet meer aan te kunnen bieden. Door een tekort aan personeel is het belangrijk de kwaliteit te blijven garanderen en de groepen open te houden.

Studiedagen BSO

De optie "ruilen van een afwezige vakantiedag naar een studiedag" komt te vervallen. Vanaf augustus 2023 geldt het volgende: Bij een BSO 52 weken opvangpakket zijn er geen kosten verbonden aan de extra studiedagopvanguren, ook niet als de studiedag niet op de opvangdag van jouw kind(eren) valt. Bij een BSO 40 weken opvangpakket zijn er altijd extra kosten verbonden aan studiedagopvang. Valt de studiedag niet op de opvangdag van jouw kind(eren), dan is de opvang van 7.30- einde schooltijd. De kinderen worden pas ingepland als de personeelsroosters bekend zijn en totdat het leidster-kind-ratio van de groep is bereikt. Dit is ongeveer 2 weken van tevoren. Kinderen met een BSO 52 weken pakket hebben voorrang op kinderen met een BSO 40 weken pakket.

Vakantie BSO

Afgelopen jaar zijn er met de BSO weinig uitstapjes gemaakt tijdens vakanties. Voorheen gebeurde dit vaker. De OC heeft aangegeven dit jammer te vinden en hoopt dat daar verandering in komt.

Overdracht kind naar nieuwe groep

Ouders missen informatie omtrent het overgaan naar de BSO, de communicatie is te beperkt. Dit wordt opgepakt door Kristel en er zullen weer brieven verstuurd gaan worden met informatie.

Mediabeleid

Een nieuw punt op de agenda eind 2023 is het mediabeleid. De OC vraagt zich af of hier over nagedacht is en vind het belangrijk enkele dingen vast te leggen. Hoe lang filmpjes kijken, welke content voor welke leeftijd, wordt de kijkwijzer in acht genomen. Aanwezigheid van Smartphones op BSO en bijbehorende AVG/Privacyregels etc. Er blijkt een mediabeleid in de maak en dit zal met ons gedeeld worden voor feedback. Begin 2024 moet dit definitief zijn.

Kindplanner app

De kindplanner app wordt al jaren als frustrerend ervaren. Er zijn veel problemen met de app. Al tijden wordt er gewerkt aan een nieuwe app, maar die loopt flinke vertraging op. Vanuit de OC's en Lisa die de ontwikkeling van de nieuwe app begeleid is er de wens om mee te denken tijdens het testproces.

Nieuwe tarieven

Kristel heeft ons voorzien van de benodigde stukken om te begrijpen hoe de nieuwe tarieven tot stand zijn gekomen. Dit zijn o.a. Prognose kostenontwikkeling kinderopvang 2024, Begroting 2024, Vergelijking tarieven in Leiden en Alphen aan den Rijn, Overzicht van wijzigingen in het aanbod kinderopvang, Verloop van het uurtarief bij De Kinderhaven. De OC heeft zich hierin verdiept en heeft een akkoord gegeven op de voorgestelde tarieven.

Personeelsbezetting

Waar De Kinderhaven in 2022 nog de grootste moeite had de bezetting rond te krijgen gaat dit in 2023 weer een stuk beter. Kristel geeft aan dat het ziekteverzuim afneemt en dat ze de standaardroosters weer wat stabielier rond krijgen. Wens is zoveel mogelijk een betrouwbare, voorspelbare en kwalitatieve kinderopvang te zijn. Er wordt op diverse manieren aan werving gedaan, o.a. speeddateavonden. Bij De Kinderhaven is er de mogelijkheid een BBL-opleiding te volgen.

Inspectierapport GGD

In oktober 2023 heeft de GGD een inspectie uitgevoerd op BSO De Romeinen locatie Bloemhof. De BSO voldoet aan de getoetste voorwaarden en er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Het is een erg positief rapport. Het pedagogisch klimaat wordt goed neergezet, de groepsbezetting (gekwalificeerd personeel, kind-leidster ratio etc.) voldoet aan de gestelde eisen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op orde en de accommodatie voldoet aan de eisen.

Wist u dat...

- u ons altijd kunt benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- wij het op prijs stellen als u ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- de notulen van de OC-vergadering op te vragen zijn bij de OC en in te zien zijn op het KDV/BSO;
- u aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden;
- ons e-mailadres oudercommissiebsorm@dekinderhaven.nl is.

De vergaderdata 2024 OC De Romeinen (KDV en BSO):

- 23 januari 2024, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen
- 9 april 2024, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen
- 25 juni 2024, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen
- 10 september 2024, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen
- 4 november 2024, gezamenlijke oudercommissie vergadering. Locatie: De Watergeuzen.