

Jaarverslag 2025 Oudercommissie BSO De Romeinen locatie AVV Alphen

Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2025.

Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

De oudercommissie BSO AVV is als volgt samengesteld:

- Esther Bostelaar: moeder van Boris (Voorzitter);
- Ineke Segers: moeder van Milan en Jesse;
- Charlotte Schmittmann: moeder van Noortje en Pepijn;

De oudercommissie van BSO AVV heeft in 2025 3x met de directeur van de Kinderhaven, Kristel Akerboom, vergaderd. De 4^e vergadering in het najaar (oktober 2025) vond gezamenlijk plaats met de andere locaties van de Kinderhaven.

Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde gekomen.

Hierbij heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven:

- Nieuwe 7+ BSO locatie AVV
- Vakantieprogramma BSO
- Ruildagen
- Kindplanner app
- Klanttevredenheidsonderzoek
- 5 mei jaarlijkse sluiting

Andere, steeds terugkerende onderwerpen zijn:

- Pedagogisch beleid
- Personeelsbezetting
- Nieuwe tarieven
- Jaarverslag
- Jaarlijkse Dag van de Leidster
- Sfeer op de groepen, kwaliteit van de leidsters en personele wisselingen.
- GGD-rapportages

Nadere toelichting enkele onderwerpen

Nieuwe 7+ BSO locatie AVV

Sinds mei 2025 is er een nieuwe 7+ BSO geopend bij voetbalvereniging AVV. De oudercommissie is ruimschoots betrokken in dit plan en we hebben samen gekeken hoe deze BSO goede invulling te geven.

Zo waren dit bijvoorbeeld belangrijke punten vanuit de OC:

- Verkeersveiligheid tijdens het vervoer van school naar bso (fietsen of lopen)
- Voldoende variatie in aanbod, niet alleen sportactiviteiten
- Een fijne, schone locatie met genoeg uitdaging voor de kinderen
- In clubjes overgaan met vriendjes

De informatieavond voor ouders kende een goede opkomst en heeft ervoor gezorgd dat iedereen enthousiast was over de plannen omtrent de nieuwe bso.

Na het eerste halfjaar zijn dit de conclusies:

- Kinderen zijn enthousiast over het aanbod en activiteiten
- Scheiden van jonge 4+ en oude 7+ kindjes blijkt goed te werken

Vakantieprogramma BSO

De OC geeft aan dat ze het jammer vindt dat de BSO niet wat vaker uitstapjes doet in de vakanties. Activiteiten zijn vooral bij de BSO zelf en we ervaren weinig variatie. Uitjes zijn vaak ook op dezelfde (rustigere) dagen, waardoor kinderen op andere dagen daar nooit van profiteren. Waarmee we denken kinderen blij te maken: Avifauna, Archeon, een andere speeltuin, bowlen, midgetgolfen, speelbos. Kristel pakt dit op met Sophie.

Ruildagen

Ruildagen blijven elk jaar een onderdeel van gesprek. De ruildagen zoals we ze kennen van voor de Coronatijd komen sowieso niet terug. Kristel vraagt onze ideeën om te bekijken wat er wel mogelijk is:

- X aantal 'gratis' dagen naar rato van je contract
- Iedereen 2 tegoeddagen in de app
- Een extra dag aanbieden tegen een gereduceerd tarief

Kindplanner app

De kindplanner app wordt al jaren als frustrerend ervaren. Er zijn veel problemen met de app. Al tijden wordt er gewerkt aan een nieuwe app, maar die loopt flinke vertraging op. Vanuit de OC's en Lisa die de ontwikkeling van de nieuwe app begeleidt is er de wens om mee te denken tijdens het testproces.

Klanttevredenheidsonderzoek

Voor ouders van kinderen bij de Kinderhaven is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgegaan. De beoordeling voor het eerste kwartaal is gemiddeld 8,1-8,5 voor KDV en BSO. Het responspercentage is 20%.

5 mei jaarlijkse sluiting

In de CAO kinderopvang is 5 mei een vrije dag. Kristel geeft aan dat ze die dag ook daadwerkelijk willen sluiten en aanmerken als nationale feestdag. We geven allemaal aan dat we het snappen dat ze dit als vrije dag willen noteren en gaan hier ook mee akkoord, maar desondanks zijn er enkele ouders niet blij mee. De kinderopvangtoeslag wordt gelukkig wel gewoon doorbetaald op 5 mei.

Nieuwe tarieven

Kristel heeft ons voorzien van de benodigde stukken om te begrijpen hoe de nieuwe tarieven tot stand zijn gekomen. Dit zijn o.a. Prognose kostenontwikkeling kinderopvang 2026, Begroting 2026, Vergelijking tarieven in Leiden en Alphen aan den Rijn, Overzicht van wijzigingen in het aanbod kinderopvang, Verloop van het uurtarief bij De Kinderhaven. De OC heeft zich hierin verdiept en heeft een akkoord gegeven op de voorgestelde tarieven.

Inspectierapport GGD op BSO locatie AVV

In de eerste helft van 2025 heeft de GGD 2x een inspectie uitgevoerd bij BSO AVV. De BSO voldoet aan de getoetste voorwaarden. De eerste keer werd één tekortkoming geconstateerd, maar deze is bij de 2^e inspectie hersteld. Uit de gesprekken bleek namelijk dat de beroepskrachten de afkorting MOA (Meld-, Overleg- en Aangifteplicht) niet herkend hebben, maar wel weten wat de inhoud van de wet is. De Kinderhaven heeft hier direct actie op ondernomen door alle medewerkers bij te scholen. Verder is het een erg positief rapport. Het pedagogisch klimaat wordt goed neergezet, de groepsbezetting (gekwificeerd personeel, kind-leidster ratio etc.) voldoet aan de gestelde eisen. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op orde en de accommodatie voldoet aan de eisen.

Wist u dat...

- u ons altijd kunt benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- wij het op prijs stellen als u ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- de notulen van de OC-vergadering op te vragen zijn bij de OC, in te zien zijn op het KDV/BSO en geplaatst worden op de boekenplank in de ouderapp;
- u aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden;
- ons e-mailadres oudercommissiekdvenbsoderomeinen@dekinderhaven.nl is.

De vergaderdata 2026 OC De Romeinen (KDV, BSO Bloemhof en BSO AVV):

- di 20 januari 2026, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen
- di 7 april 2026, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen
- di 16 juni 2026, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen
- Ma 5 oktober 2026, gezamenlijk met OC's Leiden. Locatie: De Romeinen
- di 10 november 2026, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Romeinen