

## Jaarverslag 2025 Oudercommissie KDV en BSO De Watergeuzen

### Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2025.

### Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

De oudercommissie KDV en BSO De Watergeuzen is als volgt samengesteld (m.i.v. januari 2026):

- Dafne Rijnbeek (voorzitter), moeder van Faas (BSO), Philou (BSO) en Vosse (Lawaaipiraten);
- Lotte Obdeijn (n), moeder van Jesse, Lika (BSO) en Sep (BSO);
- Kasia Wallusch, moeder van Wanda (BSO);
- Jeroen den Hollander, vader van Isolde (Boekaniers).

Eind 2025 hebben Bo Blanckenburg en Sebastiaan Zaalberg de oudercommissie verlaten.

De oudercommissie van KDV De Watergeuzen heeft in 2025 3x met de directeur van de Kinderhaven, Kristel Akerboom, vergaderd. De 4<sup>e</sup> vergadering in het najaar (oktober 2025) vond gezamenlijk plaats met de andere locaties van de Kinderhaven.

### Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde gekomen.

Hierbij heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven:

- Ruildagen
- Kindplanner app
- Klanttevredenheidsonderzoek
- 5 mei jaarlijkse sluiting

Andere, steeds terugkerende onderwerpen zijn:

- Pedagogisch beleid
- Personeelsbezetting
- Nieuwe tarieven
- Jaarverslag
- Jaarlijkse Dag van de Leidster
- Sfeer op de groepen, kwaliteit van de leidsters en personele wisselingen.
- GGD-rapportages

### Nadere toelichting enkele onderwerpen

#### *Ruildagen*

Ruildagen blijven elk jaar een onderdeel van gesprek. De ruildagen zoals we ze kennen van voor de Coronatijd komen sowieso niet terug. Kristel vraagt onze ideeën om te bekijken wat er wel mogelijk is:

- X aantal 'gratis' dagen naar rato van je contract
- Iedereen 2 tegoeddagen in de app
- Een extra dag aanbieden tegen een gereduceerd tarief

#### *Kindplanner app*

De kindplanner app wordt al jaren als frustrerend ervaren. Er zijn veel problemen met de app. Al tijden wordt er gewerkt aan een nieuwe app, maar die loopt vertraging op. Vanuit de OC's en Lisa die de ontwikkeling van de nieuwe app begeleidt, is er de wens om mee te denken tijdens het testproces.

#### *Klanttevredenheidsonderzoek*

Voor ouders van kinderen bij de Kinderhaven is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgegaan. De beoordeling voor het eerste kwartaal is gemiddeld 8,1-8,5 voor KDV en BSO. Het responspercentage is 20%.

#### *5 mei jaarlijkse sluiting*

In de CAO kinderopvang is 5 mei een vrije dag. Kristel geeft aan dat ze die dag ook daadwerkelijk willen sluiten en aanmerken als nationale feestdag. We geven allemaal aan dat we het snappen dat ze dit als vrije dag willen noteren en gaan hier ook mee akkoord, maar desondanks zijn er enkele ouders niet blij mee. De kinderopvangtoeslag wordt gelukkig wel gewoon doorbetaald op 5 mei.

#### *Nieuwe tarieven*

Kristel heeft ons voorzien van de benodigde stukken om te begrijpen hoe de nieuwe tarieven tot stand zijn gekomen. Dit zijn o.a. Prognose kostenontwikkeling kinderopvang 2026, Begroting 2026, Vergelijking tarieven in Leiden en Alphen aan den Rijn, Overzicht van wijzigingen in het aanbod kinderopvang, Verloop van het uurtarief bij De Kinderhaven. De OC heeft zich hierin verdiept en heeft een akkoord gegeven op de voorgestelde tarieven.

#### *Inspectierapport GGD op KDV de Watergeuzen*

Zowel het BSO rapport (in september) als het KDV rapport (in december) waren zeer positief.

#### **Wist u dat...**

- u ons altijd kunt benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- wij het op prijs stellen als u ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- de notulen van de OC-vergadering op te vragen zijn bij de OC, in te zien zijn op het KDV/BSO en geplaatst worden op de boekenplank in de ouderapp;
- u aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden;
- ons e-mailadres [oudercommissiewg@dekinderhaven.nl](mailto:oudercommissiewg@dekinderhaven.nl) is.

#### **De vergaderdata 2026 OC De Watergeuzen (KDV en BSO):**

- maandag 19 januari 2026, OC De Watergeuzen en Kristel Akerboom. Locatie: De Watergeuzen
- maandag 30 maart 2026, OC De Watergeuzen en Kristel Akerboom. Locatie: De Watergeuzen
- maandag 15 juni 2026, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Watergeuzen
- maandag 5 oktober 2026, gezamenlijk met OC's Leiden. Locatie: De Romeinen
- maandag 9 november 2026, OC De Romeinen en Kristel Akerboom. Locatie: De Watergeuzen