

Inspectierapport

BSO De Batavieren (BSO)

IJsselkade 48

2314 VM Leiden

Registratienummer 788455576

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiden
Datum inspectie:	22-06-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-07-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatiebezoek
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang De Batavieren is een locatie van de kinderopvangorganisatie De Kinderhaven. De buitenschoolse opvang staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 76 kindplaatsen en biedt opvang in drie basisgroepen. De locatie maakt gebruik van een aangrenzende buitenspeelruimte. Op hetzelfde adres is het gelijknamige kinderdagverblijf gevestigd. Op woensdag en vrijdag worden op deze locatie kinderen van bso Matilo opgevangen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 3 september 2025: Jaarlijks onderzoek; voldoet aan getoetste kwaliteitseisen
- 9 oktober 2024: Jaarlijks onderzoek; voldoet aan getoetste kwaliteitseisen
- 10 juli 2023: Jaarlijks onderzoek; voldoet aan getoetste kwaliteitseisen na herstelaanbod op domein veiligheid en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid)
- 2 juni 2022; Jaarlijks onderzoek; voldoet aan getoetste kwaliteitseisen

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het pedagogisch beleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast wordt er getoetst of de houder zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie is onder andere het volgende besproken:

- mentorschap
- kinderparticipatie
- overgang en wennen locatie Matilo

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de pedagogische praktijk.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan van de houder en of er verantwoorde buitenschoolse opvang plaatsvindt volgens de Wet Kinderopvang.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende vier pedagogische basisdoelen:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competenties.
- Het overdragen van waarden en normen.

Beoordeling

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observaties van beroepskrachten. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

De toezichthouder heeft onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

- *Er heerste een ontspannen, open sfeer in de groep.*

Tijdens de observatie is te zien dat de kinderen na binnenkomst aan tafel gaan. Per basisgroep is er even een moment waarbij er gesprekjes aan tafel zijn en waarbij er uitleg wordt gegeven door de beroepskracht over het verdere verloop van de middag. Na dit moment mogen de kinderen kiezen wat ze gaan doen. Buiten spelen met water, vrij buiten spelen of binnenspelen. De kinderen zijn vervolgens ontspannen en bezig met hun spel, binnen en buiten. Er heerst een ontspannen sfeer. De beroepskrachten zijn ondersteunend aanwezig of doen mee aan het spel van de kinderen.

Overdracht van normen en waarden

- *Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.*

Tijdens het locatiebezoek zitten de kinderen aan tafel een cracker te eten. Er wordt fruit doorgegeven. Een kind zegt vervolgens tegen een ander kind: "doorschuiven". "Wil je het alsjeblieft doorschuiven?" Reageert de beroepskracht. "Doorschuiven" herhaalt het kind. De beroepskracht herhaalt weer: "wil je het alsjeblieft doorschuiven?" het kind herhaalt dit vervolgens. Hetgeen wat hij wil wordt doorgeschoven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens locatiebezoek op 22 juni en telefonisch op 23 juni 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens locatiebezoek op 22 juni 2026)
- Observatie (Tijdens locatiebezoek op 22 juni 2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (4P Pedagogisch beleid 2026 De Kinderhaven)
- Pedagogisch werkplan (4P Bijlage pedagogisch beleid BSO De Batavieren)
- 4P Bijlage pedagogisch beleid
- 2P Pedagogisch werkplan kernpunten BSO
- 2P Pedagogisch werkplan BSO

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen werkzaam bij en het bestuur van deze buitenschoolse opvang voldoen aan de eisen die gesteld worden aan de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister kinderopvang.

Toetsing

In de wet kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven in het personenregister. De toezichthouder beoordeelt of deze personen zijn ingeschreven. De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of het bestuur op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Beoordeling

De personen werkzaam bij deze buitenschoolse opvang zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de organisatie. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd op bestuurlijk niveau. Het bestuur is op de juiste manier ingeschreven.

Opleidingseisen

Conclusie

Deze kwaliteitseis is tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties beoordeeld. +

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldige beroepskwalificatie.

Beoordeling

Volgens opgaaf van houder is er na de inspectie op 3 september 2025, geen nieuwe beroepskracht werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Volgens opgaaf van houder is er na de inspectie op 3 september 2025, geen nieuwe pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam bij deze locatie. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de beroepskrachten volgens de beroeps-kindratio op de juiste wijze zijn ingezet. Daarbij wordt er gekeken op de momenten dat er afgeweken wordt dit conform de wettelijke eisen plaats vindt en er volgens het beleidsplan van de organisatie gewerkt wordt.

Beoordeling

Op de dag van inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan de getoetste voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de opvang plaatsvindt in basisgroepen en kinderen gekoppeld zijn aan een mentor.

Beoordeling

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen.

- In groep De Vlinders worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- In groep De Draakjes worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- In groep De Tijgers worden per dag maximaal 24 kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 en 8 jaar

Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens locatiebezoek op 22 juni en telefonisch op 23 juni 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens locatiebezoek op 22 juni 2026)
- Observatie (Tijdens locatiebezoek op 22 juni 2026)
- Pedagogisch werkplan (4P Bijlage pedagogisch beleid BSO De Batavieren)
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- 4P Bijlage pedagogisch beleid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen die gesteld worden aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Toetsing

De toezichthouder beoordeelt of de buitenschoolse opvang beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid en de houder zorg draagt dat er in de buitenschoolse opvang volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Beoordeling

Tijdens het onderzoek is er beoordeeld hoe houder er zorg voor draagt dat er in de praktijk wordt gehandeld volgens het beleid veiligheid en gezondheid. De toezichthouder heeft een steekproef genomen.

Op deze locatie zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken en/of geobserveerd:

- handhygiëne
- vermissing
- uitstapjes

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de procedures en afspraken die hierop van toepassing zijn. Hiermee draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens locatiebezoek op 22 juni en telefonisch op 23 juni 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens locatiebezoek op 22 juni 2026)
- Observatie (Tijdens locatiebezoek op 22 juni 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Veiligheid en gezondheidsverslag BSO De Batavieren 2025)
- Protocol (2P VERMISSING VAN EEN KIND)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Batavieren
Website	: http://www.dekinderhaven.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019425570
Aantal kindplaatsen	: 76

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf De Batavieren
Adres houder	: IJsselkade 48
Postcode en plaats	: 2314 VM Leiden
Website	: www.dekinderhaven.nl
KvK nummer	: 28094614
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Hoesel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leiden
Adres	: Postbus 9100
Postcode en plaats	: 2300 PC Leiden

Planning

Datum inspectie	: 22-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 06-07-2026
Zienswijze houder	: 06-07-2026
Vaststelling inspectierapport	: 06-07-2026

Verzenden inspectierapport naar houder : 06-07-2026

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 06-07-2026

Openbaar maken inspectierapport : 27-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder is akkoord met de inhoud van het inspectierapport.