

Jaarverslag 2024 Oudercommissie De Batavieren

Inleiding

De oudercommissie heeft als taak om de belangen van de ouders te behartigen en invloed uit te oefenen op de kwaliteit van de kinderopvang. In dit jaarverslag doet de oudercommissie verslag van de onderwerpen die het afgelopen jaar in de vergadering met de directie zijn besproken en van de belangrijkste activiteiten die zij heeft ondernomen in 2024.

Samenstelling oudercommissie en vergaderingen

Dit jaar heeft de oudercommissie afscheid genomen van Jessica van Tongeren, moeder van Steven en Jeane (KDV) in juni 2024 en van Michèle de Koning, moeder van Gijs (KDV), Stein en Nora (BSO) in september 2024. Toegetreden is Lies van Heteren, moeder van Jette en Arthur (KDV) in april 2024.

Eind 2024 bestond de oudercommissie uit 6 leden:

- Daan Hooymans, vader van Loes (KDV)
- Lies van Heteren, moeder van Jette en Arthur (KDV)
- Dorien Smits, moeder van Amber (KDV) en Esmee (BSO de Batavieren)
- Floor Kulker (voorzitter), moeder van Rebecca (BSO de Batavieren) en Suzanne (BSO Matilo)
- Renate Bonte, moeder van Leonoor (BSO)

De oudercommissie heeft in 2024 vijf keer met de directeur van De Kinderhaven vergaderd. Eén van deze vergaderingen vond plaats met de andere locaties van De Kinderhaven, deze vergadering is bijgewoond door een delegatie. Tijdens deze gezamenlijke vergadering stonden de voorgestelde tarieven voor 2025 op de agenda. De andere vier vergaderingen hadden alleen betrekking op de locatie De Batavieren in Leiden. Deze vergaderingen zijn samen met de oudercommissie van BSO Matilo in Leiden en behandelen ook punten die van toepassing zijn op die locatie. Voor alle vergaderingen werd door de commissie steeds via de mail/WhatsApp vooroverleg gehouden.

Het uitbreiden van de oudercommissie bleef ook in 2024 een belangrijk punt, vertegenwoordiging van ouders van het kinderdagverblijf blijft een punt van aandacht; de oudercommissie is dan ook heel blij met het toetreden van Lies van Heeteren (KDV). Geïnteresseerde ouders zijn altijd van harte welkom om aan te sluiten bij de vergaderingen.

Besproken onderwerpen

Het afgelopen jaar zijn de onderstaande onderwerpen aan de orde gekomen. Bij enkele van deze onderwerpen heeft de oudercommissie gevraagd en ongevraagd advies aan de directie gegeven. Een aantal van deze onderwerpen worden nader toegelicht.

- Nieuw protocol kinderen met koorts;
- stopzetten vervroegde opvang;
- pilot 'naar een eet/drinkmoment'
- afschaffing De Eetclub;
- parkeermogelijkheden na invoeren betaald parkeren;
- verplicht buitenspelen BSO;
- LKK monitor BSO Matilo: bezoek & vragenlijst;
- verbouwing babygroepen;
- communicatie met de ouders
 - overgang van KDV naar BSO;
 - ophalen kinderen op de groep;
 - ouders motiveren kinderen afmelden bij afwezigheid;
- fotograaf alleen op KDV;
- start klanttevredenheidsonderzoek *verbetermeter*;
- mediabeleid.

Jaarverslag 2024 Oudercommissie De Batavieren

Andere, elk jaar terugkerende onderwerpen zijn:

- Pedagogisch beleid;
- balans personeel & aanmeldingen kinderen;
- tarieven 2025;
- (nieuwe) Kindplanner;
- jaarverslagen;
- Dag van de Leidster;
- vergaderdata;
- rapporten GGD;
- ouderavonden/kwartiergesprek;
- vakantieplanning, activiteiten.

Pedagogisch beleid

Ieder jaar, in januari, wordt het pedagogisch beleid van de Kinderhaven voorgelegd aan de oudercommissie. De verschillende rollen worden benoemd, waaronder de pedagogisch beleidsmedewerker (groep overstijgende, sturende rol) en de pedagogische coaches (op de groep, werken vanuit hulpvraag van medewerkers). Ook de basis principes van De Kinderhaven en het jaarthema komt aan bod. In 2024 zal aandacht zijn voor de taaltraining van medewerker, de meldcode, het nieuwe digitale observatiesysteem. De oudercommissie stemt in met het beleid en vindt dat het document een goed beeld geeft van de vele werkzaamheden op de pedagogische kalender van de Batavieren. In juni is daarnaast de aanpassing kwaliteitseisen besproken, deze heeft voor De Kinderhaven geen directe gevolgen maar is wel opgenomen in het pedagogisch beleid.

Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid (en de aanmeldingen van kinderen) is in 2024 een vast punt op de agenda geweest. De balans tussen de beschikbaarheid van personeel en de aanmeldingen van kinderen is goed.

Tarieven

Ieder jaar krijgt de oudercommissie de gelegenheid advies uit te brengen over het voorstel voor de tarieven voor kinderopvang in het nieuwe jaar. Aan de hand van het in 2023 opgezette protocol is er gesproken over de onderliggende stukken en heeft de oudercommissie ingestemd met de nieuwe tarieven voor 2025.

Kindplanner

Kindplanner is overgenomen door een andere partij, problemen bleven ook in 2024 bestaan. De planner wordt gebruikt voor communicatie met de ouders maar is ook het interne systeem van de organisatie (planning groepen, personeel etc.). In 2024 is er een nieuwe app geïntroduceerd, deze had veel opstartproblemen en is nog zeker niet de verbetering die verwacht werd. Wordt vervolgd in 2025.

Pilot 'naar een groepsmoment eten/drinken' op de BSO & afschaffen Eetclub

Naar aanleiding van de observatie dat er vrij veel aan tafel wordt gezeten voor een maaltijd of tussendoortje is er een pilot opgezet bij de peutergroepen en de BSO waarbij kinderen één tussendoormoment hebben in de ochtend en in de middag en daarnaast de optie hebben om zelf drinken te pakken. N.a.v. het voornemen om te stoppen met de Eetclub heeft de oudercommissie geadviseerd persoonlijk contact op te nemen met de ouders van kinderen die hier gebruik van maken.

Jaarverslag 2024 Oudercommissie De Batavieren

Mediabeleid

Media nemen een steeds grotere rol in in het leven van iedereen, ook bij jonge kinderen. Daarom heeft de oudercommissie tijdens de gezamenlijke vergadering eind 2023 gevraagd om een duidelijk beleid met visie van de Kinderhaven. Niet alleen m.b.t. AVG/privacyregels, maar ook de dagelijkse invulling op de groepen (gebruik door PM'er of kind van tablet, smartphone, televisie). In 2024 is het Mediabeleid i.o.m. de oudercommissie vastgesteld en in werking getreden.

Jaarlijkse dag van de leidster

Voor de dag van de leidster is met veel enthousiasme versierd binnen het thema Superhelden, met kleurplaten of een foto van het kind in een superheldenpak. De werkjes van de kinderen werden door de ouders zelf opgehangen in de hal van de KDV. Op de BSO's werd er op de Dag van de Leidster samen met de kinderen cupcakes gebakken. De leidsters ontvingen daarnaast een cadeautje en een uitgebreide lunch.

Wist je dat...

- ... jullie ons altijd kunnen benaderen met vragen, opmerkingen en suggesties;
- ... wij het op prijs stellen als je ons laat weten als bepaalde zaken onder de aandacht moeten komen;
- ... de notulen van de oudercommissievergadering op te vragen zijn bij de oudercommissie en in te zien zijn op het KDV/BSO;
- ... je aanwezig mag zijn bij vergaderingen met de OC;
- ... we altijd op zoek zijn naar nieuwe leden en ook vaders welkom zijn om lid te worden van de oudercommissie;
- ... ons e-mailadres oudercommissiebv@dekinderhaven.nl is.

De vergaderdata 2025 Oudercommissie De Batavieren

Gezamenlijke oudercommissievergadering met directeur: 3 november 2025,
Oudercommissie De Batavieren (samen met oudercommissie BSO Matilo) met directeur (locatie BSO De Batavieren, 20:00 uur): 14 januari 2025, 6 mei 2025, 1 juli 2025, 30 september 2025.